

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

INTRODUCCIÓN

Para efectos del presente Plan de Gestión del Entorno, el mismo se define como el espacio físico y involucramiento social en el que hay interacción de las personas naturales y jurídicas que intervienen en el proceso de transporte, logística y custodia de las cargas encomendadas, particularmente respecto del carga líquida y petróleo y sus derivados y qué puede ser influenciado por agentes externos y superiores así como por hechos de la naturaleza o acciones o decisiones de entidades gubernamentales, variaciones económicas o circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, pero que en todo caso se evidencian, analizan, supervisan y desarrollan por parte de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE S.A.S.

La estrategia es entendida como el arte de proyectar y dirigir las operaciones , o una serie de acciones muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado, que para el caso, no es otro que la materialización de la misión y visión de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE y la plena satisfacción de nuestros generadores de carga y clientes, así como el correcto engranaje del desarrollo de nuestros objetos sociales con calidad y oportunidad, pero manteniendo el *good will*, reconocimiento y credibilidad dentro del sector y con las comunidades del área de entorno e instituciones gubernamentales.

OBJETIVO

Nuestra estrategia de entorno pretende la máxima disminución del riesgo en la operación y la materialización de la misión y visión de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS y de nuestros generadores de carga y clientes, así como el correcto engranaje del desarrollo de nuestros objetos sociales con calidad, seguridad y oportunidad, manteniendo el *good will*, reconocimiento y credibilidad dentro del sector y con las comunidades e instituciones gubernamentales del área de desarrollo de nuestra actividad económica.

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO

Nuestra estrategia es planificada. Es decir, surge de un proceso racional y reflexivo de nuestra alta dirección, y a su vez, es emergente como producto de situaciones de prevención y corrección en nuestros procesos, contempla las influencias de las decisiones gubernamentales, las necesidades de las comunidades y de nuestros clientes, en procura de un adecuado encaje entre la estrategia, la estructura y el entorno para que tal éxito se produzca.

Se contemplan a continuación aspectos de organización administrativa, macroeconomía, política, sociales y tecnología por lo que comprende el análisis desde los niveles corporativo, operativo y competitivo (Hablamos de entorno global, local o aspectos tales como la situación de los competidores, el poder de los clientes y proveedores, las redes de cooperación y la existencia de maquinaria sustitutiva).

Todas las dependencias de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS, accionistas, administración, trabajadores, contratistas, asociados de negocios y conductores están en la obligación de contribuir a la buena gestión del entorno y a la creación de condiciones de prosperidad, calidad de vida y ambiente en el trabajo, como en las áreas de desarrollo de este. Toda nuestra acción va dirigida a crear las condiciones favorables para las operaciones de transporte y todos los que influyen e intervienen en el proceso.

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

A continuación, se relacionan el mínimo de acciones a tener en cuenta:

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL ENTORNO - APLICACIÓN.

1. CON NUESTROS TRABAJADORES.

Las condiciones de bienestar y prosperidad de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS se desarrollan a partir de trabajadores y colaboradores; en el mismo sentido, redundan en el de sus familias de manera compartida. Ello efectivamente tiene como consecuencia sentido de pertenencia, adecuado ambiente laboral y aplicación de las directrices, protocolos y reglamentos de la empresa dando como resultado la calidad de vida de todos. Con ello, se logra el efectivo cumplimiento en la prestación del servicio y ejecución de los proyectos pues TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS tiene claro que, calidad de vida, y calidad en las condiciones de trabajo influyen en el entorno de nuestra actividad.

2. CON LOS PROVEEDORES.

TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS propende por la aplicación del respeto particular a la persona, honra y bienes; y ello contempla no sólo a nuestros clientes y a las comunidades sino también a nuestros proveedores. Para ello, se encuentra comprometida con el relacionamiento local, regional y nacional en pro de la promoción de la industria del país, al momento de adquirir bienes y servicios, teniendo en cuenta que son aliados estratégicos para nuestra operación, en aplicación de proceso transparente y objetivo de selección de proveedores. Con todo lo anterior, se procura y demanda trabajo mancomunado en el entorno con ellos.

3. CON LAS ENTIDADES ESTATALES.

TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS es una sociedad por acciones simplificada del sector de transporte conformada de acuerdo con las exigencias legales y que atiende de manera irrestricta todas y cada una de las normas constitucionales, legales y reglamentarias que conforman el ordenamiento jurídico colombiano, incluidos los tratados internacionales. A partir de este aforismo, se atienden todas las normas de carácter reglamentario, protocolos y procesos aplicables a nuestra actividad de transporte y además se contemplan las que rigen a nuestros clientes y generadores de carga, en cada una de las etapas que conlleva el transporte, logística y entrega de los productos encomendados.

Conlleva además el respeto por los derechos que le asisten a las comunidades del área de influencia, nuestros clientes y directrices de las instituciones gubernamentales con competencia territorial o jurisdiccional en donde desarrollamos nuestra actividad comercial, pero sin atender requerimientos personales subjetivos o por fuera de la normatividad. El objetivo es el mantenimiento de las condiciones de seguridad en el trabajo y actividad del transporte, respeto y aporte al restablecimiento del orden público.

También se tiene como meta particular, la aplicación de normatividad relacionada con el respeto particular y cuidado a la persona, honra, bienes y ello contempla, la prevención de delitos contra la trata de personas, violencia física y sexual contra la mujer o menores de edad.

Esto se materializa, atendiendo con oportunidad y diligencia las directrices impartidas por las distintas entidades gubernamentales que tienen injerencia en la actividad comercial de transporte.

4. CON LAS COMUNIDADES DEL ÁREA DE INFLUENCIA

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

Se entiende por área de influencia las zonas y espacio territorial en las que TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS desarrolla su objeto social, comprendiendo su área administrativa, rutas de transporte, lugares de cargue y descargue, zonas y puestos de control de transporte, zonas de mantenimiento y revisión.

Con las comunidades se gestiona el respeto por sus derechos, espacios, hábitat y medio ambiente y se propende de manera individual y juntamente con nuestros clientes y proveedores, para mejorar sus condiciones de vida; en desarrollo de nuestra actividad de transporte atendiendo disposiciones Constitucionales, legales, y las reglamentarias de los Municipios del área de influencia. En segunda instancia, en atender requerimientos de las Entidades Territoriales, de los voceros de dichas comunidades y de nuestros proveedores específicamente para:

- _El desarrollo de competencias de liderazgo, negociación, solución de conflictos, comunicación con los grupos de interés y relacionamiento entre culturas.
- _Priorización de mano de obra local, siempre que esté calificada y ajustada a la Ley.
- _Gestión de vacantes.
- _Gestión de proveedores.
- _Atención y aplicación a la normatividad relacionada con obras por servicios en regiones o áreas de conflicto.

HACIA LOS CLIENTES, CONTRATANTES Y GENERADORES DE CARGA

TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS, a través de sus procesos da cumplimiento a su actividad económica mediante la adopción de buenas practicas enfocadas a la calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad y control, seguridad vial gestionando los riesgos inherentes a la operación.

GESTIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD

Al momento de la creación de la presente estrategia, se cuenta con cobertura Nacional. Contemplando el desarrollo de su actividad comercial y prestación del servicio principalmente en la Orinoquía colombiana, con capacidad y garantía actual de servicio en todo el país. Para ello se cuenta con parque automotor suficiente, Plan estratégico de Seguridad Vial aprobado y varios Planes de contingencia, unos aprobados y otros en estudio.

Para la gestión de la conflictividad se requiere que los actores del proceso de transporte y los asociados de negocios reconozcan en los conflictos una oportunidad pedagógica para el aprendizaje de formas de intercambio y negociación institucionales, con reglas claras, conocidas y colectivamente aceptadas, a fin de ir construyendo espacios de convivencia libres de violencia, discriminación e intolerancia.

Para su desarrollo, TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS promueve espacios sociales dinámicos de interrelación con diversos actores, en donde se analicen los conflictos. En curso de estos espacios, se estudiarán situaciones que con frecuencia son fuente de conflictos en la empresa y se hace referencia a la disciplina, al respeto hacia el otro y a otros aspectos asociados con situaciones de maltrato y violencia. Estos espacios se generan al interior de la administración y en espacios exclusivos para los conductores. Igualmente, se está abierto a acudir a este tipo de escenarios generados por comunidades, entidades territoriales o generadores de carga, en pro de garantizar la resolución amigable de cualquier tipo de controversia que pueda afectar el entorno.

A continuación, la organización ha identificado posibles actores intervinientes en la conflictividad durante la operación:

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

_Grupos al Margen de la Ley. (Por acciones constitutivas de delitos bien contra la administración, determinada comunidad, el Estado o particulares. Como ejemplo: Bloqueos, secuestros, extorsión, rebelión, paros armados, homicidios, hurtos entre otros).

_Sindicatos o Uniones Sindicales. (Si bien se presume la puja por sus garantías laborales y las de sus asociados, las estrategias para su atención y reconocimiento muchas veces se traduce en acciones o vías de hecho, bloqueos, paros o desaceleración de determinado sector económico lo que genera conflictividad en el entorno).

_Estado. (Bien por acción u omisión, o decisiones de gobierno, legislativas que pueden perjudicar o beneficiar nuestro sector económico, actividad comercial o gremio).

_Acción u omisión de gobiernos o agentes de países vecinos. En el mismo sentido del ítem anterior, pueden generar consecuencias macroeconómicas o sociales que afecten la economía nacional y los márgenes de costos o ganancias en la actividad de transporte.

_Comunidades. En procura de sus intereses colectivos –o individuales en algunos casos- pueden causar conflictividad en la operación de transporte, o en la de nuestros clientes o generadores de carga, lo que genera roces, subjetividades y afectación del entorno social en sus regiones y puede redundar en decisiones de nuestros clientes, nuestros conductores, las entidades de gobierno u otros sectores económicos.

_Conductores. En su interés por cumplir los tiempos de entrega u obtener más carga en la semana o mes pueden realizar acciones u omitir obligaciones de orden legal, contractual o reglamentario que afecten la operación, o que afecten el entorno de las comunidades, por violación de horarios de transporte o conducción por rutas no autorizadas o con nuestros clientes en zonas de cargue o descargue o en las rutas de transporte.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIONES.

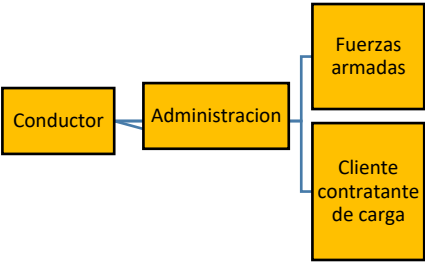
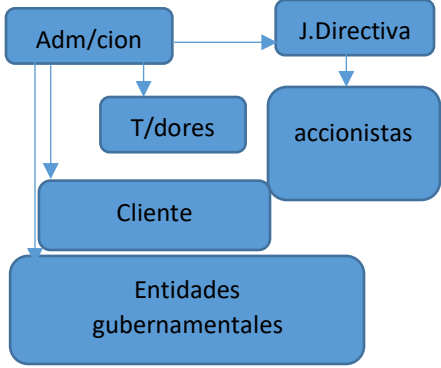
La estrategia de la comunicación se diseña en TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS para comunicar de manera efectiva, transparente y continúa cumpliendo con los objetivos marcados en cuanto a la gestión del entorno. Nuestra estrategia de comunicación muestra cómo la comunicación eficaz puede:

- Ayudar a alcanzar aquellos objetivos generales TS CASANARE.
- Participar de manera efectiva con las partes interesadas.
- Demostrar y exhibir el éxito de nuestro trabajo.
- Asegurar que las personas entiendan lo que hacemos y crear sentido de pertenencia.

Siendo TS CASANARE una empresa del sector del transporte con más de seis años de experiencia, ofrece servicios específicamente de transporte de carga, en todo el territorio nacional, con el objetivo de ser el primer operador logístico en el oriente colombiano.

Para el desarrollo de la estrategia en la comunicación TS CASANARE divulga los logros obtenidos ante Entidades de control, frente a otras empresas del gremio, y al interior de la empresa, de los avances en cumplimiento de contratos, gestión y obtención de nuevos clientes y nominaciones. Con ello se celebra el trabajo colectivo y el esfuerzo de todos y cada uno de nuestros asociados, se reconoce públicamente el tiempo, dedicación y esfuerzo de cada uno, y las falencias o yerros se atienden de forma particular con su causante.

Del desarrollo de nuestra estrategia en la comunicación se busca alcanzar objetivos organizacionales para que sean reconocidos como algo fundamental para el logro de la misión general dentro de la organización. Nuestra estrategia se desarrolla en la siguiente manera:

ACTORES CLAVE	RUTA DE ACCIÓN	ESTRATEGIA DE SEGURIDAD	RESPONSABLE
GRUPOS AL MARGEN DE LA LEY	 <pre> graph LR Conductor --> Administración Administración --> Fuerzas_armadas[Fuerzas armadas] Administración --> Cliente_contratante[Cliente contratante de carga] </pre>	_Información a grupo Gaula o competente. _Reporte a Frente de seguridad empresarial. _Información al cliente. _Aplicación del Plan de ayuda mutua. _Reporte a entidad municipal y Dptal competente. _Activación de póliza de cobertura de riesgo. _Activación de Plan de Contingencia.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad. 2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia. 4. Destino Seguro y SOS contingencia. (Responsable Plan de Contingencia).
SINDICATOS O UNIONES SINDICALES	 <pre> graph TD Adm_cion[Adm/cion] --> J_Directiva[J.Directiva] Adm_cion --> T_dores[T/dores] Adm_cion --> Cliente Adm_cion --> Entidades_gubernamentales[Entidades gubernamentales] J_Directiva --> accionistas[accionistas] </pre>	_Reporte a Frente de seguridad empresarial. _Información al cliente. _Reporte a Junta Directiva.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad. 2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia. 4. Destino Seguro y SOS contingencia. (Responsable Plan de Contingencia).
ESTADO	Administración +- Trabajadores +- Junta Directiva/accionistas +- Cliente contratante carga	_Decisiones a través leyes, actos administrativos o de gobierno por lo que son hechos notorios. _Información al cliente. _Debate y actuación con el gremio. _Activación de Plan de Contingencia.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad. 2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia. 4. Destino Seguro y SOS contingencia. (Responsable Plan de Contingencia).
ACCIÓN U OMISIÓN DE GOBIERNOS O AGENTES DE PAÍSES VECINOS	Administración +- Trabajadores +-Junta Directiva/accionistas +-Cliente contratante carga	_Información al cliente. _Debate y actuación con el gremio. _Activación de Plan de Contingencia.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad. 2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia.
COMUNIDADES	Conductor +- Administración +-Administración +-Junta +-Directiva/accionistas	_Información a grupo Gaula o competente. _Reporte a Frente de seguridad empresarial.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad.

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

	--Cliente contratante carga -- Entidades estatales	_Información al cliente. _Reporte a entidad municipal y Dptal competente. _Activación de póliza de cobertura de riesgo. _Activación de Plan de Contingencia.	2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia. 4. Destino Seguro y SOS contingencia. (Responsable Plan de Contingencia).
CONDUCTOR	Cliente --Trabajadores --Contratante Administración --Trabajador -- Junta Directiva/accionistas	_Reporte a Frente de seguridad empresarial. _Información al cliente. _Reporte a Junta Directiva. _Activación de Plan de Contingencia.	1. Coordinador de Operaciones y Seguridad. 2. Coordinador HSEQ. 3. Gerencia. 4. Destino Seguro y SOS contingencia. (Responsable Plan de Contingencia).

La organización garantizará en zonas con influencia de nuestros generadores de carga el cumplimiento de la normatividad vigente teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- **MANO DE OBRA CALIFICADA.** La organización, pese a pertenecer al Sector privado contempla dentro de su proceso administrativo, la divulgación de la necesidad de un cargo o empleo a través de las agencias públicas de empleo. Para la selección de conductores, su escogencia o postulación está a cargo del accionista o propietario del vehículo (Por cuanto la empresa está conformada por 599 accionistas conductores o propietarios de vehículo), pero su validación (Experiencia, conocimiento técnico, aptitud laboral) se realiza por parte de la empresa para garantizar las condiciones de calidad, seguridad, idoneidad y eficiencia en la operación.
- **GESTIÓN DE VACANTES.** Proceso administrativo, la divulgación de la necesidad de un cargo o empleo a través de las agencias públicas de empleo.
- **GESTIÓN DE PROVEEDORES.** La empresa asegura la selección de sus proveedores, de acuerdo al proceso administrativo establecido, teniendo en cuenta su legalidad, priorizando su pertenencia a la región o con mano de obra local, y con la experiencia necesaria para garantizar nuestra operación, necesidades y las de nuestros clientes.

GESTIÓN DEL ENTORNO CON MIRAS HACIA EL MANTENIMIENTO DE LA PAZ

El buen nombre, honra habeas data, y acreditación comercial no sólo se obtienen, sino que se mantienen con el buen ejercicio de nuestra actividad comercial efectivo cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales. Es nuestro nombre el que debe generar confianza a todos y cada uno de nuestros clientes y posibles contratantes, lo cual se genera desde el análisis concreto y consciente de nuestra capacidad técnica financiera y legal.

	PLAN DE GESTION DEL ENTORNO	CÓDIGO: GERE-PN-002
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 03/09/2018

TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS debe contemplar el Marco Político vigente dirigido a la búsqueda de la paz y el aporte a su preservación. Para ello, se estudiarán, analizarán y divulgarán las disposiciones normativas inherentes a la aplicación a alianzas público-privadas y convenios para inversión en zonas de conflicto, de acuerdo a los ingresos de la organización.

RESULTADOS

- Mejorar la calidad de la gestión socioambiental de los proyectos en los que participa la empresa como contratante y contratista.
- Manejar estrategias y herramientas de negociación, interacción con grupos de interés y lecciones de liderazgo para la efectividad de las distintas fases en las que participa la empresa.
- Construir relaciones robustas y sostenibles para las empresas, los gobiernos y las comunidades del área de influencia de TANQUES Y SERVICIOS DEL CASANARE SAS.
- Reconocer y manejar los riesgos de interrupciones y afectaciones a las operaciones en el servicio de transporte.
- Maximizar el impacto positivo económico y social de la actividad de transporte y de nuestros generadores de carga.
- Mejorar la pertinencia y efectividad de la inversión social voluntaria.

CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACION.

VERSION	FECHA	DESCRIPCION	REVISAR	APRUEBA
1	03-09-2018	Versión Inicial	COORDINADOR HSEQ	GERENTE

ACTUALIZACIONES QUE NO REQUIEREN CAMBIO DE VERSION.

VERSION	FECHA	DESCRIPCION	REVISAR	APRUEBA
1	03-01-2020	Continuar con trazabilidad en programa de gestion gerencial y soportes de registro según cada uno de los convenios.	COORDINADOR HSEQ	GERENTE